

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris in de Zorg KF23 okt 2021 – mei 2022 locatie Almere

Datum Nieuw	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
11 oktober 2021	Introductie	1
12 oktober 2021	Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag)	2
2 november 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 1/5	3
14 december 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 2/5	3
11 januari 2022	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 3/5	3
22 maart 2022	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 4/5	3
29 maart 2022	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 5/5	3
18 november 2021	Juridische kaders	4
30 november 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
6 december 2021	Klachtenmanagement 2/2	5
25 januari 2022	Onafhankelijkheid	6
10 februari 2022	Profilering presentatie opdrachten	2
10 maart 2022	De rol van de KF bij Schade (ochtend)	7
7 april 2022	Stagedag; presentatie stageverslagen	2
Februari 2022	Digitale coaching	
28 en 29 april 2022	Examen (theorie en praktijk)	
24 mei 2022	Diploma uitreiking 17-19 uur	

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 22 maart 2022
- Profileringsopdracht 27 januari 2022
- Reflectieverslag 10 april 2022