

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris in de Zorg KF22 mrt-nov 2021 locatie Almere

Datum	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
25 maart 2021	Introductie	1
23 april 2021	Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag)	2
25 mei 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 1/5	3
22 juni 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 2/5	3
2 september 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 3/5	3
27 oktober 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 4/5	3
9 november 2021	Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 5/5	3
14 september 2021	Juridische kaders	4
4 mei 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
15 juni 2021	Klachtenmanagement 2/2	5
7 juli 2021	Onafhankelijkheid	6
28 september 2021	Profilering presentatie opdrachten	2
6 oktober 2021	De rol van de klachtenfunctionaris bij Schade Ochtend	7
14 oktober 2021	Stagedag; presentatie stageverslagen	2
Oktober 2021	Digitale coaching	
24 en 25 november 2021	Examen (theorie en praktijk)	
15 december 2021	Diploma uitreiking 17-19 uur	

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 30 september 2021
- Profileringsopdracht 14 september 2021
- Reflectieverslag 10 november 2021