

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris in de Zorg KF21 jan- okt 2021 locatie Almere

| Datum | Omschrijving | Module/ Hoofdstuk |
|-------------------------|--|----------------------|
| 11 februari 2021 | Introductie | 1 |
| 18 februari 2021 | Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag) | 2 |
| 10 maart 2021 | Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 1/5 | 3 |
| 20 april 2021 | Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 2/5 | 3 |
| 17 juni 2021 | Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 3/5 | 3 |
| 1 september 2021 | Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 4/5 | 3 |
| 15 september 2021 | Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie 5/5 | 3 |
| 18 maart 2021 | Juridische kaders | 4 |
| 1 april 2021 | Klachtenmanagement 1/2 | 5 |
| 20 mei 2021 | Klachtenmanagement 2/2 | 5 |
| 2 juni 2021 | Onafhankelijkheid | 6 |
| 24 juni 2021 | Profilering presentatie opdrachten | 2 |
| 30 juni 2021 | De rol van de klachtenfunctionaris bij schade Ochtend | 7 |
| 9 september 2021 | Stagedag; presentatie stageverslagen | 2 |
| Juni 2021 | Digitale coaching | |
| 29 en 30 september 2021 | Examen (theorie en praktijk) | |
| 21 oktober 2021 | Diploma uitreiking 17-19 uur | |

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 26 augustus 2021
- Profileringsopdracht 10 juni 2021
- Reflectieverslag 1 september 2021