

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris (KF) in de Zorg voor gecertificeerde Mediators (sept-nov 2021)

Datum	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
7 september 2021	Introductie en kennismaken met het vak en de opleiding en klachtenbemiddeling; toelichting opdracht/ stage	1 en 2
10 september 2021	Juridische kaders	4
17 september 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
24 september 2021	Klachtenmanagement 2/2	5
15 oktober 2021	Oefenen bemiddelingsgesprek	3
18 oktober 2021	Schade en Profileren (voorbereidende opdracht)	7 en 2
29 oktober 2021	Onafhankelijkheid	6
4 november 2021	Stagedag; presentatie stageverslagen	
22 en 23 november (reserve)	Examen (theorie en praktijk)	

- Doelgroep gecertificeerde Mediators; aantoonbare ervaring met Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie
 - Diploma; na afronding complete opleiding (naast theorie (met ook vragen doelgerichte gespreksvoering/ communicatie) ook een praktijk bemiddelingsgesprek met doelgroep (dus gelijk aan regulier KF) en anders certificaat)
 - Cursist ontvangt complete KF reader en voor theorie examens is de gehele stof verplicht
- Opdrachten:
 - Stageverslag inclusief reflectie (inleverdatum 1 november)
 - Profileringsopdracht (inleverdatum 15 oktober augustus)
- Intervisie zelf organiseren
- Zelfstudie uit de reader KF;
 - Hoofdstuk 3 Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie
 - Daarnaast alle hoofdstukken als voorbereiding op de lesdagen
- Kosten € 2750,00; inclusief lesmateriaal en koffie/thee en lunch
- Leslocatie Almere (Wisselweg 33; pand Synderella); lestijden 9.30 – 16.30 uur