

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris (KF) in de Zorg voor gecertificeerde Mediators (juni-sept 2021)

| Datum | Omschrijving | Module/ Hoofdstuk |
|---|--|----------------------|
| 4 juni 2021 | Introductie en kennismaken met het vak en de opleiding en klachtenbemiddeling; toelichting opdracht/ stage | 1 en 2 |
| 11 juni 2021 | Juridische kaders | 4 |
| 23 juni 2021 | Klachtenmanagement 1/2 | 5 |
| 12 juli 2021 | Klachtenmanagement 2/2 | 5 |
| 8 september 2021 | Oefenen bemiddelingsgesprek | 3 |
| 9 juli 2021 | Schade en Profileren (voorbereidende opdracht) | 7 en 2 |
| 2 juli 2021 | Onafhankelijkheid | 6 |
| 16 september 2021 | Stagedag; presentatie stageverslagen | |
| 27 september 2021 en 1 oktober 2021 (reserve) | Examen (theorie en praktijk) | |

- Doelgroep gecertificeerde Mediators; aantoonbare ervaring met Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie
 - Diploma; na afronding complete opleiding (naast theorie (met ook vragen doelgerichte gespreksvoering/ communicatie) ook een praktijk bemiddelingsgesprek met doelgroep (dus gelijk aan regulier KF) en anders certificaat)
 - Cursist ontvangt complete KF reader en voor theorie examens is de gehele stof verplicht
- Opdrachten:
 - Stageverslag inclusief reflectie (inleverdatum 1 september)
 - Profileringsopdracht (inleverdatum 1 augustus)
- Intervisie zelf organiseren
- Zelfstudie uit de reader KF;
 - Hoofdstuk 3 Doelgerichte gespreksvoering/ communicatie
 - Daarnaast alle hoofdstukken als voorbereiding op de lesdagen
- Kosten € 2750,00; inclusief lesmateriaal en koffie/thee en lunch
- Leslocatie Almere (Wisselweg 33; pand Synderella); lestijden 9.30 – 16.30 uur