



# Onafhankelijk calamiteitenonderzoek - snel en zorgvuldig

- Abonnement onafhankelijk voorzitter calamiteitencommissie op afroep
- Rapportage op basis van de beproefde Prisma methodiek

## Wat kan Quasir voor u doen?

Als er een calamiteit heeft plaatsgevonden, moet er snel gehandeld worden. Ons team met specialisten staat voor u klaar. En gaan uiterlijk 2 werkdagen na opdrachtverlening voor en met uw organisatie aan de slag!

## WAT MAG U VAN QUASIR VERWACHTEN?

### Expertise

Quasir heeft een deskundig team van specialisten. Indien wenselijk of nodig betrekken wij externe experts bij het onderzoek.

### Snelheid

Quasir begrijpt dat snelheid geboden is en gaat meteen voor u aan de slag.

### Duidelijkheid

Quasir levert een onafhankelijk voorzitter die een onderzoekscommissie samenstelt, taken verdeelt, overzicht houdt, de tijd bewaakt en zorgt voor de aanlevering bij de Raad van Bestuur van een onderzoeksrapport die voldoet aan de eisen van de inspectie.

### PRISMA

Quasir werkt met de PRISMA methodiek. PRISMA staat voor 'Prevention and Recovery Information System for Monitoring and Analysis'. In een PRISMA-analyse worden incidenten visueel weergegeven in

een oorzakenboom. Hierdoor zijn onderliggende factoren en omstandigheden makkelijk inzichtelijk. De conclusies en verbetermaatregelen worden logisch gepresenteerd op deze oorzakenboom.

### Resultaat

Een heldere rapportage die zowel de oorzaken van de calamiteit verklaart, als ook aanbevelingen doet voor verbeteringen van uw (bedrijfs)processen om soortgelijke calamiteiten in de toekomst te voorkomen.

### Quasir levert onafhankelijk specialisten die

- ervaren, professioneel en ter zake kundig zijn
- de rol van onafhankelijk voorzitter op zich kunnen nemen
- niet oordelen, maar onderzoeken
- ervaring hebben met heldere en praktische rapportages met de PRISMA methodiek
- met mensen van divers pluimage om kunnen gaan
- gericht zijn op het lerend effect
- vertrouwelijk met informatie omgaan

### Contact met Quasir

Quasir informeert u graag over de mogelijkheden om u te helpen met het onafhankelijk calamiteitenonderzoek. Ook kunt u bij ons terecht voor diverse gunstige abonnementsvormen waardoor u optimaal gebruik kunt maken van onze dienstverlening. Interesse? Mail naar [info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl)

QUASIR 

HET ONAFHANKELIJK PERSPECTIEF



# Quasir verhoogt uw cliënttevredenheid en deskundigheid

## **ONAFHANKELIJK EXPERTISECENTRUM**

Quasir is gespecialiseerd in klachtenbemiddeling en verbetering van cliënttevredenheid binnen de zorg en het sociaal domein.

Wij maken verbinding tussen cliënt en dienstverlener, wat resulteert in praktische inzichten en waardevolle procesverbeteringen. En dit vanuit een onafhankelijk perspectief.

### **Onze diensten:**

- Detachering, werving & selectie van klachtenfunctionarissen
- Geaccrediteerde opleiding tot klachtenfunctionaris / herstelcoach
- Trainingen, workshops en masterclasses
- Adviestrajecten: klachtenmanagement, cliënttevredenheid of calamiteitenonderzoek
- Abonnement onafhankelijke klachtenfunctionaris op afroep

*Quasir ondersteunt organisaties bij het structureel verbeteren van klantprocessen en het bevorderen van de deskundigheid van professionals. Onafhankelijk, professioneel en integer verbinden wij de belangen van alle betrokkenen. Deze integrale aanpak dient het gemeenschappelijk belang van cliënt en organisatie: dienstverlening die altijd beter kan!*

## **Informatie?**

Voor meer informatie over onze diensten kunt u contact met ons opnemen via [info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl) of via onze website.

**QUASIR** 

HET ONAFHANKELIJK PERSPECTIEF