

**Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris in de Zorg KF23 okt 2021 – mei 2022 locatie Almere**

Datum	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
11 oktober 2021	Introductie	1
12 oktober 2021	Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag)	2
2 november 2021	Gesprekstechnieken 1/5	3
6 december 2021	Gesprekstechnieken 2/5	3
7 december 2021	Gesprekstechnieken 3/5	3
22 maart 2022	Gesprekstechnieken 4/5	3
29 maart 2022	Gesprekstechnieken 5/5	3
18 november 2021	Juridische kaders	4
30 november 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
11 januari 2022	Klachtenmanagement 2/2	5
25 januari 2022	Onafhankelijkheid	6
10 februari 2022	Profilering presentatie opdrachten	2
10 maart 2022	De rol van de klachtenfunctionaris bij Schade Ochtend	7
7 april 2022	Stagedag; presentatie stageverslagen	2
Februari 2022	Digitale coaching	
28 en 29 april 2022	Examen (theorie en praktijk)	
24 mei 2022	Diploma uitreiking 17-19 uur	

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 22 maart 2022
- Profileringsopdracht 27 januari 2022
- Reflectieverslag 10 april 2022