

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris Sociaal Domein KF22 febr-nov 2021 locatie Almere

Datum	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
8 februari 2021	Introductie	1
18 februari 2021	Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag)	2
18 maart 2021	Gesprekstechnieken 1/5	3
12 april 2021	Gesprekstechnieken 2/5	3
13 april 2021	Gesprekstechnieken 3/5	3
22 juni 2021	Gesprekstechnieken 4/5	3
29 juni 2021	Gesprekstechnieken 5/5	3
25 maart 2021	Juridische kaders	4
4 mei 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
15 juni 2021	Klachtenmanagement 2/2	5
2 september 2021	Onafhankelijkheid	6
14 september 2021	Profilering presentatie opdrachten	2
28 september 2021	De rol van de klachtenfunctionaris bij Schade Ochtend	7
6 oktober 2021	Stagedag; presentatie stageverslagen	2
September 2021	Digitale coaching	
27 en 28 oktober 2021	Examen (theorie en praktijk)	
25 november 2021	Diploma uitreiking 17-19 uur	

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 23 september 2021
- Profileringsopdracht 31 augustus 2021
- Reflectieverslag 14 juni 2021