

Rooster Opleiding Klachtenfunctionaris in de Zorg KF21 jan- okt 2021 locatie Almere

Datum	Omschrijving	Module/ Hoofdstuk
12 januari 2021	Introductie	1
19 januari 2021	Klachtenbemiddeling Kennismaking met het vak en de opleiding Opdrachten (ochtend) en Intervisie (middag)	2
11 februari 2021	Gesprekstechnieken 1/5	3
10 maart 2021	Gesprekstechnieken 2/5	3
11 maart 2021	Gesprekstechnieken 3/5	3
10 juni 2021	Gesprekstechnieken 4/5	3
17 juni 2021	Gesprekstechnieken 5/5	3
23 februari 2021	Juridische kaders	4
1 april 2021	Klachtenmanagement 1/2	5
20 mei 2021	Klachtenmanagement 2/2	5
2 juni 2021	Onafhankelijkheid	6
24 juni 2021	Profilering presentatie opdrachten	2
30 juni 2021	De rol van de klachtenfunctionaris bij schade Ochtend	7
9 september 2021	Stagedag; presentatie stageverslagen	2
Juni 2021	Digitale coaching	
29 en 30 september 2021	Examen (theorie en praktijk)	
21 oktober 2021	Diploma uitreiking 17-19 uur	

Inleverdata opdrachten:

- Stageverslag 26 augustus 2021
- Profileringsopdracht 10 juni 2021
- Reflectieverslag 30 juni 2021