



# Expertisecentrum klachten, calamiteiten en geschillen Zorg en Welzijn

## EEN LOKET VOOR UW WKKGZ VERPLICHTINGEN

Quasir is gespecialiseerd in klachtenbemiddeling en verbetering van cliënttevredenheid. Voor abonnementen op afroep voor klachtenfunctionarissen, voorzitters calamiteitencommissie of aansluiting bij Geschilleninstantie Zorggeschil kunt u bij Quasir terecht. Ook voor detachering, calamiteitenonderzoek, opleiding & training en advies over klachtenmanagement of cliënttevredenheid is Quasir u graag van dienst. En dit vanuit een onafhankelijk perspectief.

### Onze diensten:

- Detachering, werving & selectie van klachten-/kwaliteitsfunctionarissen
- Opleiding tot klachtenfunctionaris / herstelcoach / calamiteitenonderzoeker
- Trainingen, workshops, masterclasses en calamiteitenonderzoeken
- Adviestrajecten: klachtenmanagement of cliënttevredenheid
- Abonnement onafhankelijke klachtenfunctionaris op afroep
- Abonnement aansluiting Geschilleninstantie Zorggeschil
- Abonnement voorzitter Calamiteitencommissie op afroep

**Informatie?** Voor meer informatie over onze diensten kunt u contact met ons opnemen via [info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl) of via onze website.

*Quasir ondersteunt organisaties bij het structureel verbeteren van klantprocessen en het bevorderen van de deskundigheid van professionals. Onafhankelijk, professioneel en integer verbinden wij de belangen van alle betrokkenen. Deze integrale aanpak dient het gemeenschappelijk belang van cliënt en organisatie: dienstverlening die altijd beter kan!*