

## Klachtenregeling Quasir BV

**Hebt u een klacht? Laat het ons weten.**

**Bent u tevreden? Laat het anderen weten.**

### 1. Doel van de klachtenregeling Quasir:

- Om klachten van klanten / cliënten / studenten van Quasir naar ieders tevredenheid op te lossen.
- Om van de klacht te leren en daar waar nodig is wijzigingen aan te brengen in de manier van werken.

### 2. Procedure:

- Hebt u een klacht over Quasir, dan vragen wij u nadrukkelijk deze klacht voor te leggen aan Quasir BV. U kunt dit mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail ([info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl)) doen.
- De klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. U krijgt een bevestiging van ontvangst van de klacht, mondeling, schriftelijk of per e-mail. Er wordt naar gestreefd de klacht met u binnen 4 weken op te lossen op een voor beide partijen bevredigende wijze.
- Zo nodig kan een bemiddelingsgesprek plaatsvinden tussen de klager en aangeklaagde van Quasir, Quasir zal hiervoor een professionele onafhankelijke partij inzetten.
- Bent u niet tevreden over de manier waarop uw klacht is afgehandeld? U kunt uw klacht hierover schriftelijk indienen bij de Klachtencommissie van Quasir BV op het postadres: Quasir Klachtencommissie, t.a.v. ambtelijk secretaris, Postbus 1021, 7940 KA Meppel of via e-mail naar: [secretariaat@quasir.nl](mailto:secretariaat@quasir.nl) t.a.v. Ambtelijk Secretaris Klachtencommissie