



P E R S B E R I C H T

Wolvega, 8 juni 2015

Quasir gaat voor de opleiding tot herstelcoach samenwerken met Het ExpertiseBureau

Quasir gaat haar dienstverlening uitbreiden met de opleiding tot herstelcoach. Hiertoe is een strategische samenwerkingsovereenkomst gesloten met “Het ExpertiseBureau”, aanbieder van ‘de herstelcoach’.

de herstelcoach

het ExpertiseBureau

Goede klachtopvang en onafhankelijke klachtenbemiddeling is een van de belangrijke kwaliteitsinstrumenten voor iedere hedendaagse zorg- en welzijnsinstelling. De SNRO gecertificeerde opleiding klachtenfunctionaris zorgsector van Quasir sluit hier geheel op aan. Ondanks de professionele handelwijze van klachtenfunctionarissen en professionals in letselschadetrajecten, kunnen cliënten die een traumatische ervaring hebben meegemaakt, soms even door de bomen het bos niet meer zien. Bijvoorbeeld doordat de schaderegeling maar niet wordt afgewikkeld of omdat ondanks de goede wil van alle betrokken partijen het een tijdrovend proces blijkt te zijn. Met als mogelijk gevolg dat het verdriet van de cliënt niet gaat afnemen of zelfs het herstel kan stagneren. Bij dit soort situaties kan de client kiezen voor begeleiding door een herstelcoach, en daarmee voor een eigen oplossing. Herstelcoaching gaat er namelijk van uit dat de cliënt zelf het beste weet wat je nodig hebt om te herstellen. Niet een ander, maar de cliënt zelf weet uiteindelijk waar hij of zij het meeste bij gebaat is!

Verbreding opleidingenpakket

De Quasir Academy biedt toonaangevende vakopleidingen en vaardigheidstrainingen met ervaringsdeskundige trainers. De behoefte aan gedegen opgeleide herstelcoaches blijkt steeds groter te worden. Net als bij de klachtenfunctionaris staan ook bij de herstelcoach de competenties *onafhankelijkheid* en *oordeelvrij zijn* centraal. Door die overlap van competentieprofiel past deze nieuwe opleiding heel goed in het aanbod van Quasir. Eindigt het traject van de klachtenfunctionaris bij een (geslaagde) bemiddeling, de herstelcoach heeft als doel de zelfredzaamheid van betrokkene te herstellen. Dit past uitstekend bij de missie en visie van Quasir, waar het verhogen van de cliëntentevredenheid centraal wordt gesteld. Quasir gaat vanaf september 2015 de opleiding tot herstelcoach aanbieden. Op 23 juni en 10 september worden er informatiebijeenkomsten georganiseerd over de werkwijze en inhoud van het opleidingsprogramma. Aanmelden hiervoor kan via de website van Quasir.

Noot voor de redactie:

Contact: Anja Scheper, directeur Quasir BV (tel: 0561 – 618711/e-mail: anjascheper@quasir.nl)

Over Quasir

Vanaf 1987 heeft Quasir een schat aan kennis en ervaring opgebouwd op het gebied van klachtbehandeling. De expertise ligt op het vlak van bemiddeling, omgaan met patiëntenfeedback, bevorderen van verbetering van kwaliteit van zorg en dienstverlening en cliëntentevredenheid. Meer informatie is terug te vinden op de website www.quasir.nl.