



# Quasir verhoogt uw cliënttevredenheid en deskundigheid

## ONAFHANKELIJK EXPERTISECENTRUM

Quasir is gespecialiseerd in klachtenbemiddeling en verbetering van cliënttevredenheid binnen de zorg en het sociaal domein. Wij maken verbinding tussen cliënt en dienstverlener, wat resulteert in praktische inzichten en waardevolle procesverbeteringen. En dit vanuit een onafhankelijk perspectief.

### Onze diensten:

- Detachering, werving & selectie van klachtenfunctionarissen
- Geaccrediteerde opleiding tot klachtenfunctionaris / herstelcoach
- Trainingen, workshops en masterclasses
- Adviestrajecten: klachtenmanagement, cliënttevredenheid of calamiteitenonderzoek
- Abonnement onafhankelijke klachtenfunctionaris op afroep

**Informatie?** Voor meer informatie over onze diensten kunt u contact met ons opnemen via [info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl) of via onze website.

*Quasir ondersteunt organisaties bij het structureel verbeteren van klantprocessen en het bevorderen van de deskundigheid van professionals. Onafhankelijk, professioneel en integer verbinden wij de belangen van alle betrokkenen. Deze integrale aanpak dient het gemeenschappelijk belang van cliënt en organisatie: dienstverlening die altijd beter kan!*